

Castro, Graça¹; Fortunato, Rita²; Marcos, Isabel²

Hospital de Braga (PPP JMS)

¹. Direção de Farmácia; ². Farmacêutica

INTRODUÇÃO

Os Serviços Farmacêuticos (SF) têm a seu cargo a gestão de uma importante fração do orçamento de um hospital sendo por isso crucial a implementação de ferramentas e processos de melhoria contínua que otimizem a resposta às solicitações. Uma boa gestão de stocks assenta na utilização de um sistema informático eficaz, adequadamente utilizado e um correto e atempado registo dos movimentos efetuados. Torna-se imprescindível que os movimentos físicos e os movimentos informáticos estejam sincronizados, evitando discrepâncias que podem colocar em risco todo o processo de gestão e deteção de necessidades, bem como toda a análise financeira/estatística necessária

OBJETIVOS

Aproximação dos momentos de movimentação de stock físico e informático, contribuindo para uma gestão adequada.

MÉTODOS

De modo a alcançar o objetivo proposto foi identificada a necessidade de facilitar as tarefas de entrada/receção de encomendas e de picking dos produtos. Para tal, os SF propuseram a implementação de PDA's, como ferramenta informática facilitadora dessas tarefas, acompanhada de formação de toda a equipa interveniente no processo, com o apoio de outras equipas, sempre que necessário.

RESULTADOS

A implementação dos 4 PDA's adquiridos (figura 1), implicou a parametrização informática dos produtos farmacêuticos com código de barras, código interno e localização física no armazém (figura 3) bem como o carregamento de rotas de picking e de pedidos pré-definidos ajustados a cada serviço e formação a toda a equipa interveniente. A receção dos produtos passou a ser feita através do PDA (por código interno, código de barras ou número de nota de encomenda), no momento da entrada dos produtos no armazém dos SF (figura 2), havendo uma atualização imediata do stock informático. Também o picking passou a ser feito através do PDA, permitindo o débito imediato dos produtos recolhidos e automática atualização de stock informático. O sistema permite o picking de vários pedidos em simultâneo e a colocação de um pedido pendente o que se torna vantajoso para os SF dado os diferentes momentos de recolha e distribuição de produtos pela sua especificidade (grandes volumes, produtos refrigerados e outros).



Figura 1: PDA implementado nos SF do Hospital de Braga.



Figura 2: Receção de produtos farmacêuticos efetuada através dos PDA's, permitindo uma entrada informática imediata e simultânea à entrada física.



Figura 3: Sistema de código de barras, código interno e localização física implementado nos SF do Hospital de Braga, de modo a permitir a utilização dos PDA's para receção e picking dos produtos.

CONCLUSÕES

Com a implementação desta ferramenta foi possível sincronizar os movimentos físicos e informáticos dos stocks: a receção dos produtos é simultânea à sua entrada informática e o picking dos mesmos é simultâneo à sua saída, alcançando-se o objetivo pretendido. A automatização destas tarefas permitiu uma rentabilização de recursos humanos e tempos de trabalho. A gestão de stocks ficou otimizada uma vez que o sistema informático reflete os stocks físicos dos produtos, tornando-se mais eficaz na deteção de necessidade de compra e na análise de consumos.

BIBLIOGRAFIA

1. WOMACK, J.P. & Jones, D.t. – Lean Thinking (2nd Ed). Productivity Press Pub. (USA), 2003