



INTRODUÇÃO

Uma organização bem estruturada permite aumentar a eficiência dos processos, pelo que, na organização de um armazém devem ser consideradas as distâncias a percorrer atendendo à execução das tarefas necessárias. Assim, para a definição do layout de um armazém é necessário ter em conta diferentes tarefas, nomeadamente, receção, conferência, arrumação, picking, e distribuição.

OBJETIVOS

Aumentar a eficiência das tarefas relacionadas com o armazenamento dos produtos, rentabilizando tempos de arrumação, picking e distribuição.

MÉTODOS

Este trabalho surge no âmbito de um projeto de melhoria contínua para otimização do processo de gestão, implementado nos Serviços Farmacêuticos (SF) do Hospital de Braga (HB), entre Abril e Agosto de 2013. Para atingir o objetivo proposto os SF redefiniram a organização do seu armazém recorrendo a estratégias de delimitação de diferentes áreas na zona de receção, criação de zona de paletes, alteração dos níveis de prateleiras das estantes de acordo com os produtos nelas contidas, aproximação dos armazéns das zonas de trabalho, identificação de todos os produtos com Designação Comum Internacional (DCI) e código de barras, criação de um sistema de localizações e colocação de plantas em cada sala. A par desta reorganização foi dada formação a toda a equipa dos SF e definidas e afixadas instruções de trabalho com regras sobre a organização, arrumação e picking dos produtos.

RESULTADOS

Com a intervenção na área de receção de encomendas foi possível criar zonas independentes para produtos conferidos e por conferir, minimizando erros de receção e arrumação (figura 5). A alteração dos níveis das prateleiras no armazém geral permitiu que este pudesse passar a ocupar um armazém mais pequeno, mais próximo da área de preparação da dose unitária (figura 1), disponibilizando um armazém para zona de paletes (figura 6), que permite a livre circulação e é próxima da zona de receção. A identificação dos produtos, o sistema de localizações e as plantas e instruções de trabalho afixadas, facilitaram as tarefas diárias de arrumação e picking (figuras 2, 3 e 4).

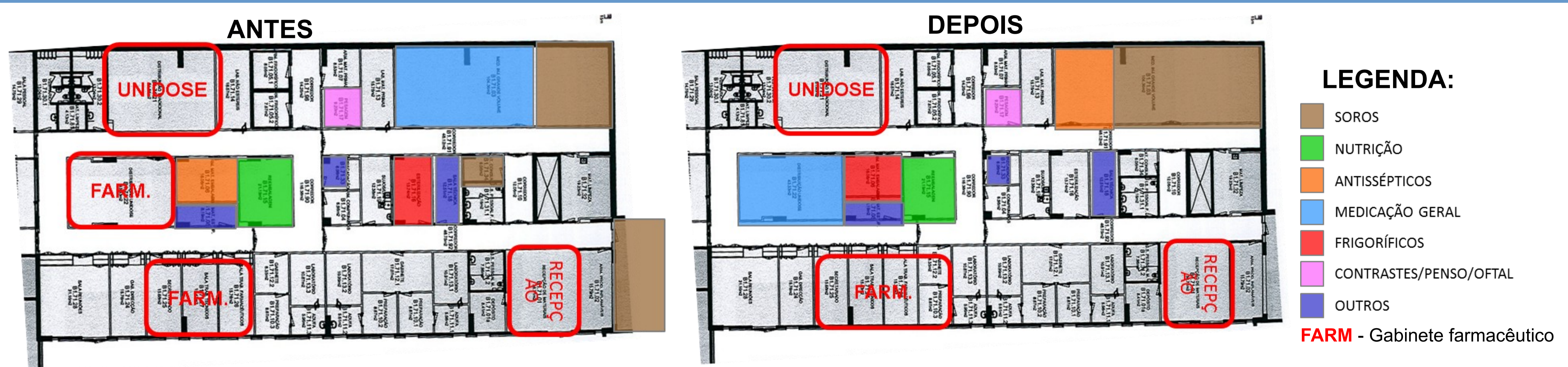
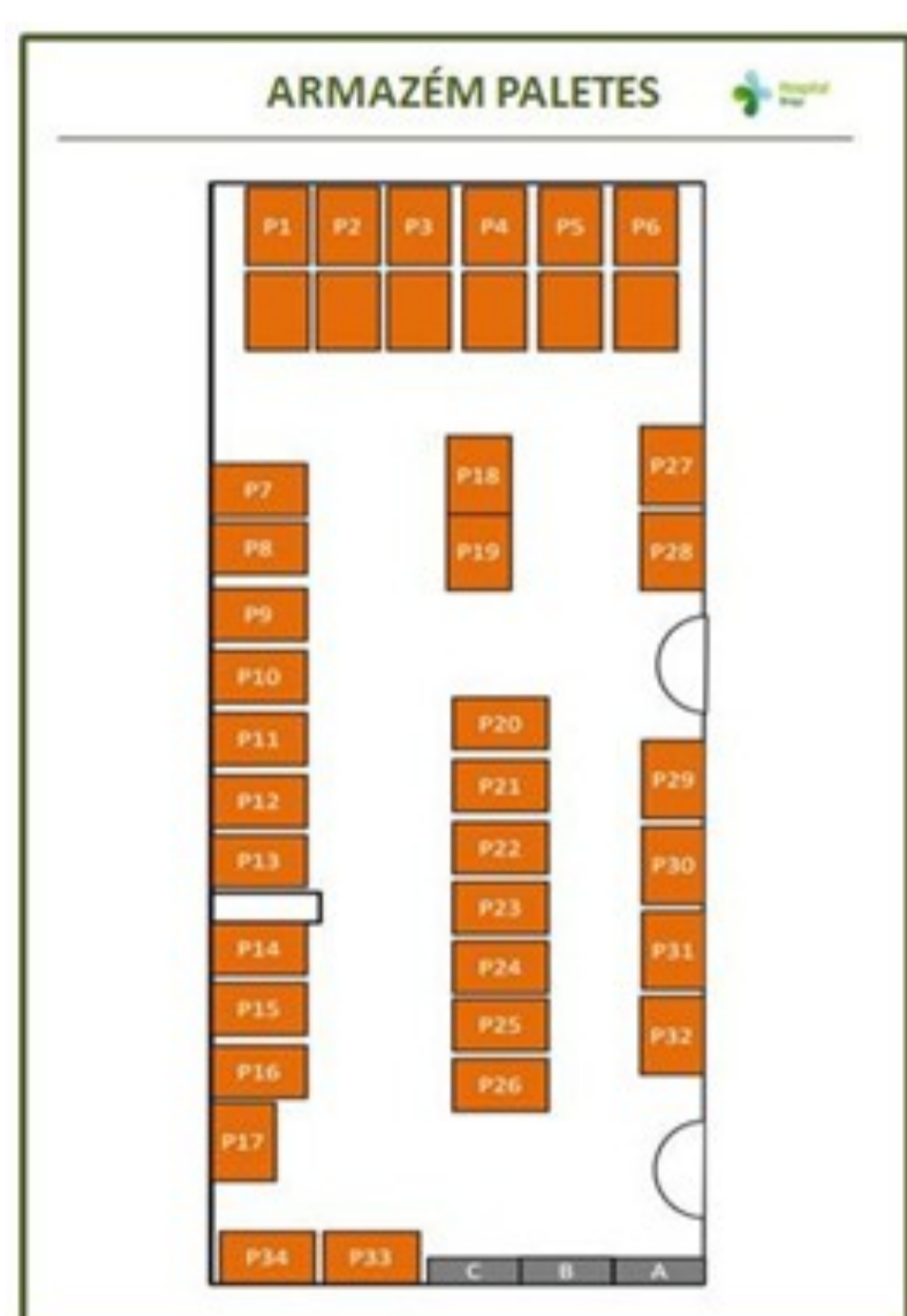


Figura 1: Esquemas representativos das diferentes áreas / localizações de produtos e serviços da farmácia do Hospital de Braga, antes e depois da implementação do projeto.



Figuras 2, 3 e 4: Sistema de localizações implementado, com identificação das prateleiras e produtos e colocação de plantas representativas de cada sala.

Figura 5: Criação e identificação de zonas de produtos na área de receção.

Figura 6: Criação de zona de paletes próxima da área de receção.

CONCLUSÕES

A reorganização do armazém permitiu uma otimização do espaço e tornou o processo de abastecimento da FDS e do Kardex mais rápidos, devido à proximidade física do armazém da área de preparação de dose unitária. A arrumação dos produtos é mais eficaz e o processo de picking está facilitado. Minimizou-se a possibilidade de erros dada a correta identificação e delimitação de produtos. O objetivo proposto foi alcançado pois verificou-se um aumento da eficiência das tarefas de armazém, com otimização de tempos de trabalho.

BIBLIOGRAFIA