



**Hospital  
Braga**

# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA

22.11.2013

Graça Castro, Antonieta Machado, Betânia Abreu, Isabel Marcos, Paula Marques, Rita Fortunato,  
Sara Barroso  
Serviços Farmacêuticos

# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA



Maio 2011

Um novo Hospital

Uma nova dimensão

Uma nova realidade...

# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA



Hospital  
Braga



## O NOVO HOSPITAL....

- 705 camas de internamento;
- **19 serviços clínicos com dose unitária;**
- Bloco Operatório com 12 salas;
- Bloco de Partos;
- Bloco Periférico de Obstetrícia com 1 sala;
- Urgência Geral;
- Urgência Pediátrica;
- Urgência de Ginecologia/Obstetrícia;
- Meios Complementares de Diagnóstico e Tratamento de apoio a todas as especialidades clínicas.

# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA

NOVAS DIMENSÕES ➤ NOVA REALIDADE ➤ NOVOS PROCESSOS



1. REFORMULAÇÃO DA EQUIPA DE TRABALHO
2. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DE TODOS OS PROCESSOS
3. ANÁLISE DOS ***PONTOS FRACOS*** E ***OPORTUNIDADES DE MELHORIA***

# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA

## FEVEREIRO 2012

- Ajuste dos horários de validação de acordo com a realidade e a dinâmica de cada um dos serviços clínicos;
- Elaboração de procedimentos descritivos de todo o circuito de distribuição do medicamento em dose unitária;
- Confirmação das altas clínicas;
- Desenvolvimento de ações de formação aos serviços clínicos - equipas de enfermagem - dando a conhecer os novos procedimentos.



## PROJETO DE OPTIMIZAÇÃO DO CIRCUITO DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA

# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA

## AVALIAÇÃO - Projeto de Otimização do circuito Distribuição de medicamentos em Dose Unitária

**Objetivo 1** - redução do tempo de preparação da medicação para DDU, rentabilizando a equipa de profissionais envolvida;



**Objetivo 2** - redução do número de devoluções de medicamentos distribuídos por DDU;



**Objetivo 3** - redução do número de solicitações de medicação aos Serviços Farmacêuticos (SF) por faltas/erros na DIDU;



**Objetivo 4** - aproximação dos profissionais envolvidos no processo, no sentido de permitir um melhor desempenho de todos e dos serviços que representam.



# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA

## DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS NA DIDU



**OBSTÁCULOS A ULTRAPASSAR!!**

# DISTRIBUIÇÃO INDIVIDUALIZADA DE MEDICAMENTOS EM DOSE UNITÁRIA



## Consequências das devoluções tardias:

- Os medicamentos não estão disponíveis aos SF para poder suprir as necessidades de outros SC;
- Aumento do tempo dispendido na execução da devolução informática e correta arrumação física dos medicamentos;
- Possibilidade de expiração do prazo de validade dos medicamentos devolvidos que poderiam ser distribuídos a outros SC onde apresentam maior rotatividade;
- Alocação de um maior número de profissionais para a concretização desta tarefa.

# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## MÉTODOS

### ANÁLISE QUANTITATIVA

Número de gavetas devolvidas

Número de especialidades farmacêuticas devolvidas

Número de unidades devolvidas

Período de análise: um mês - Julho 2013

# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

Quais os motivos que estão na base do elevado número de devoluções de medicamentos ???

**ANÁLISE QUALITATIVA** dos medicamentos devolvidos

- Foram selecionados e analisados **todos** os medicamentos devolvidos por serviço clínico, em dias selecionados aleatoriamente.
- Foi efetuado um **estudo comparativo** entre:

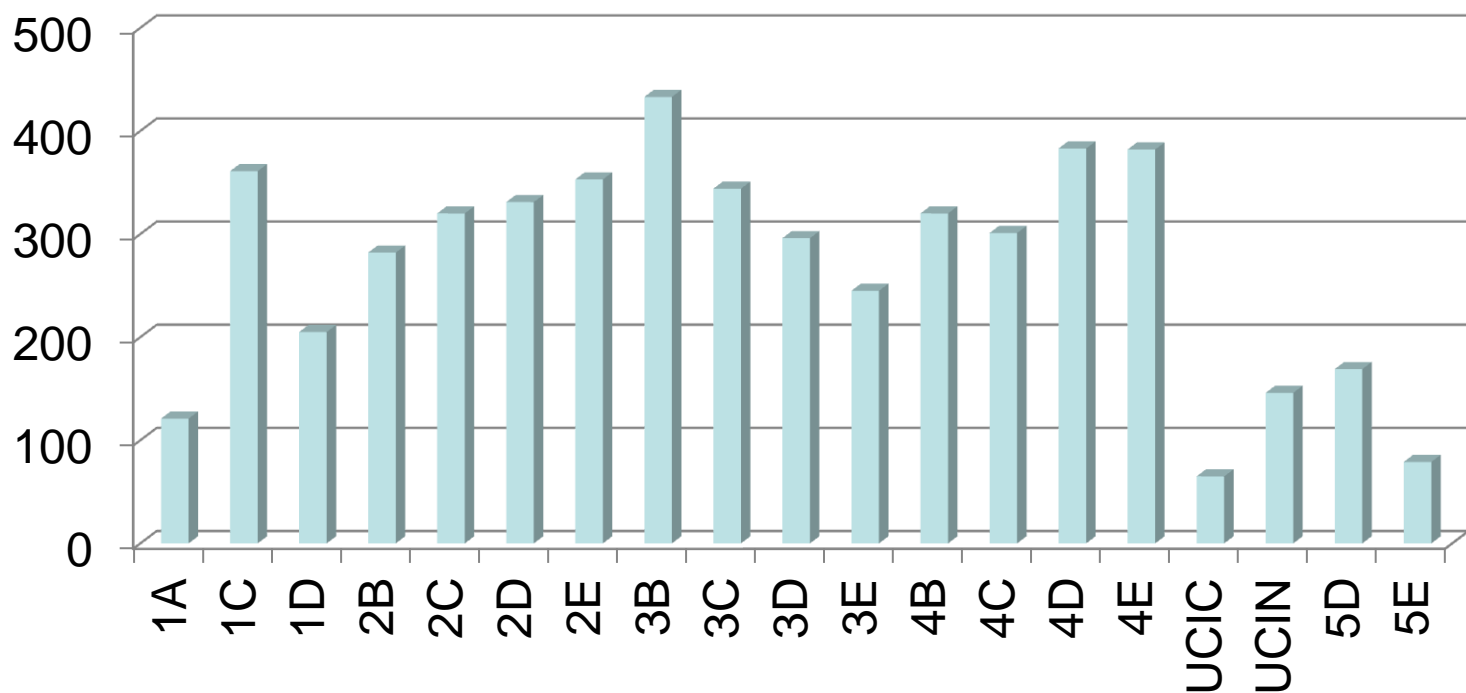
**Prescrições médicas**

**Medicamentos fornecidos**

**Registos de administração**

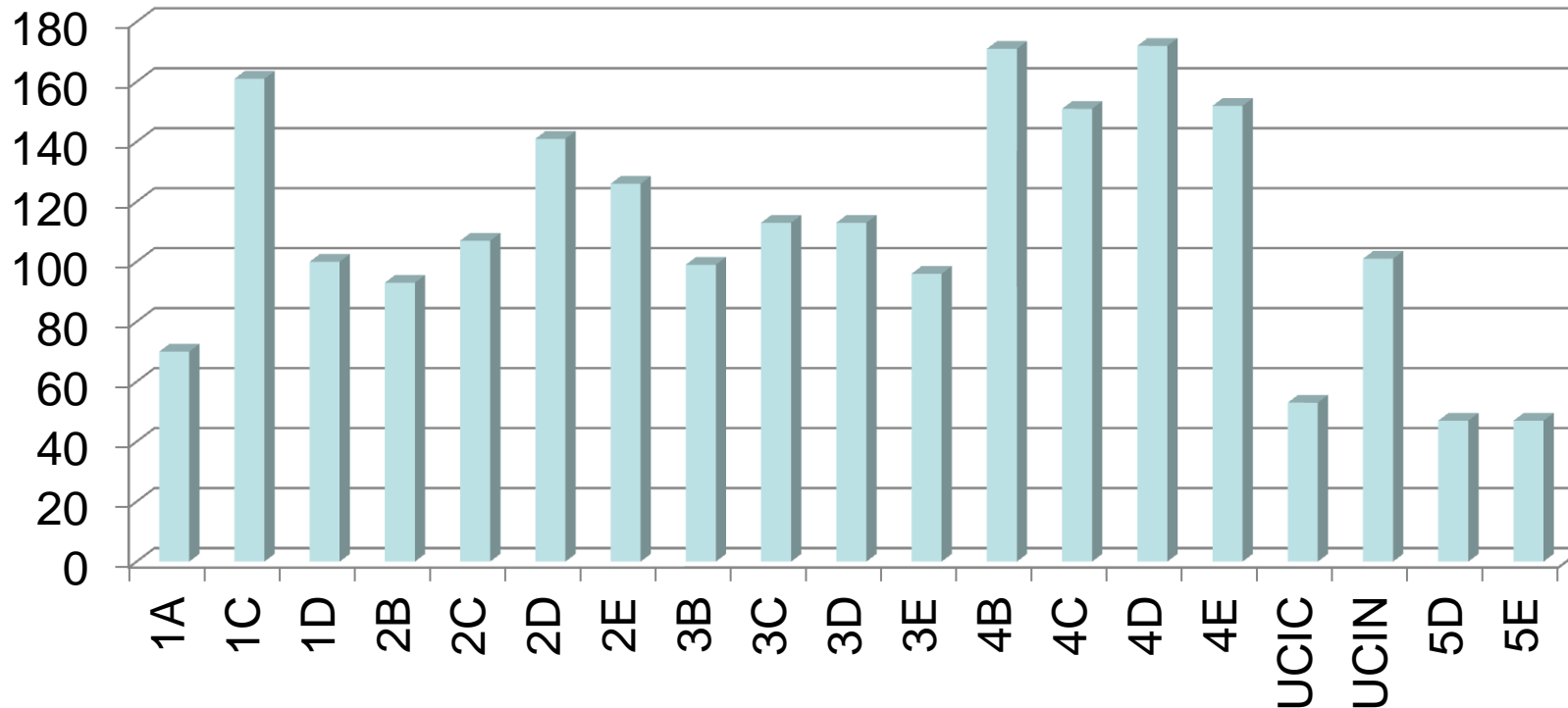
# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## Nº de gavetas devolvidas por serviço clínico - Julho 2013 -



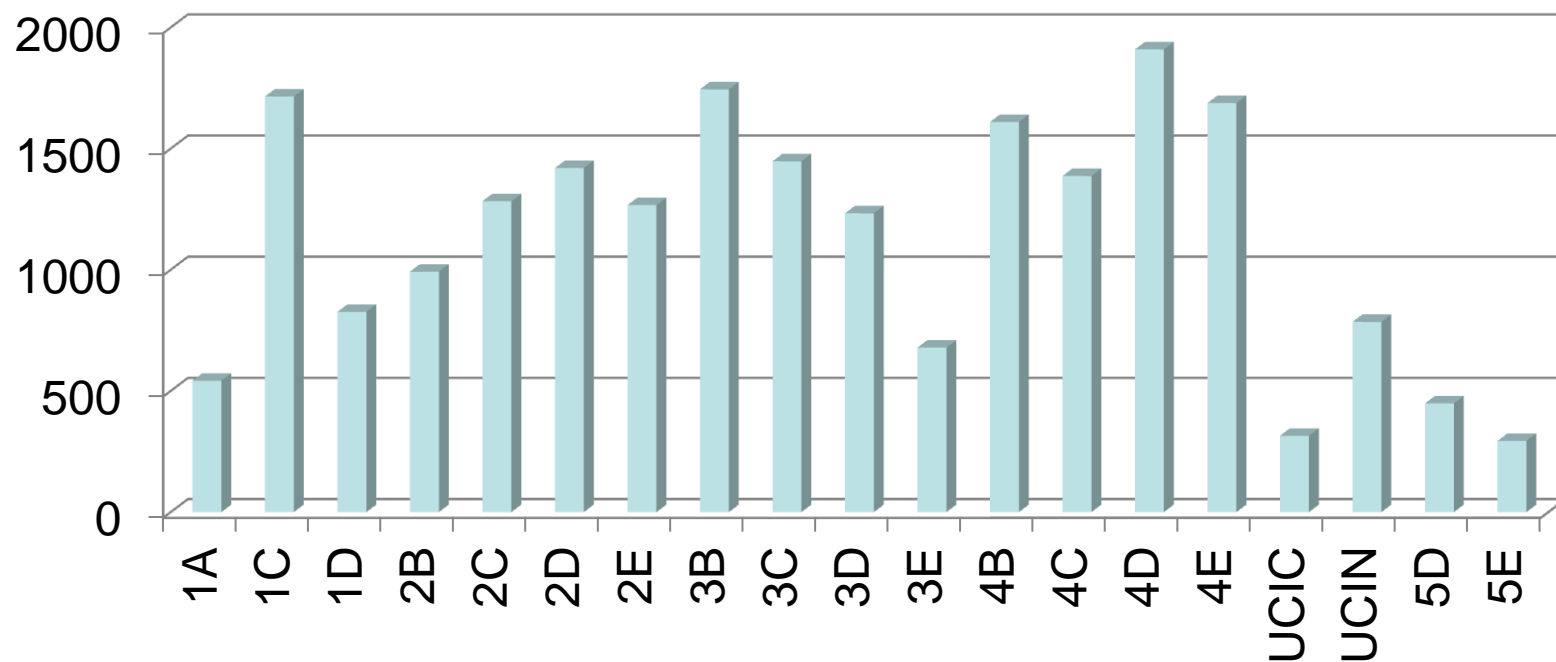
# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## Nº de especialidades farmacêuticas devolvidas - Julho 2013 -



# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

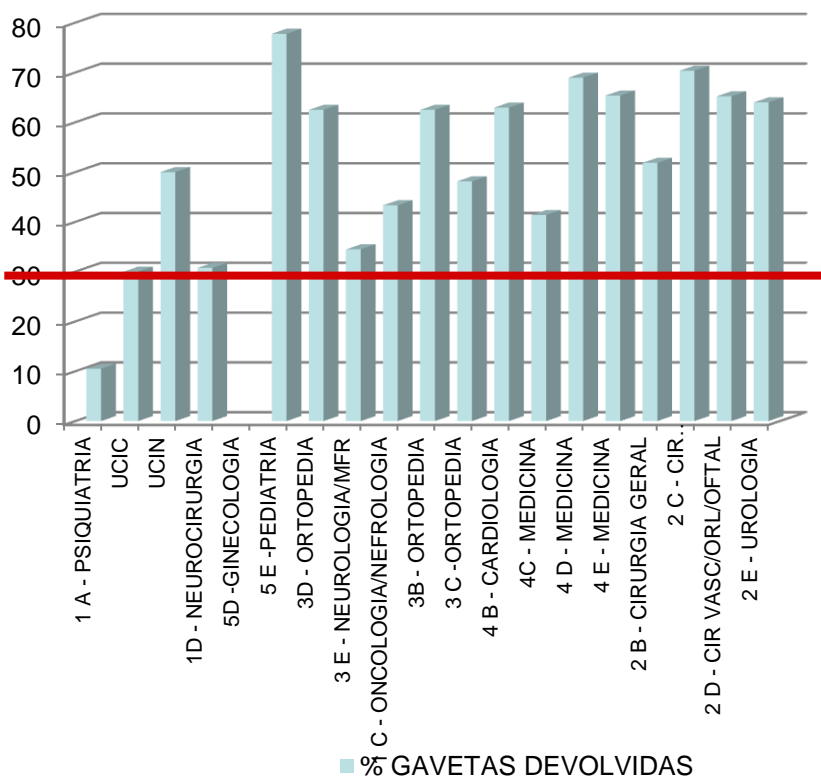
## Nº de unidades devolvidas - Julho 2013 -



# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## RESULTADOS

### % Gavetas devolvidas por serviço clínico



- **94%** dos SC apresentaram uma % de gavetas devolvidas **igual ou superior a 30%**;

- **61%** dos SC apresentaram uma % de gavetas devolvidas **igual ou superior a 50%**;

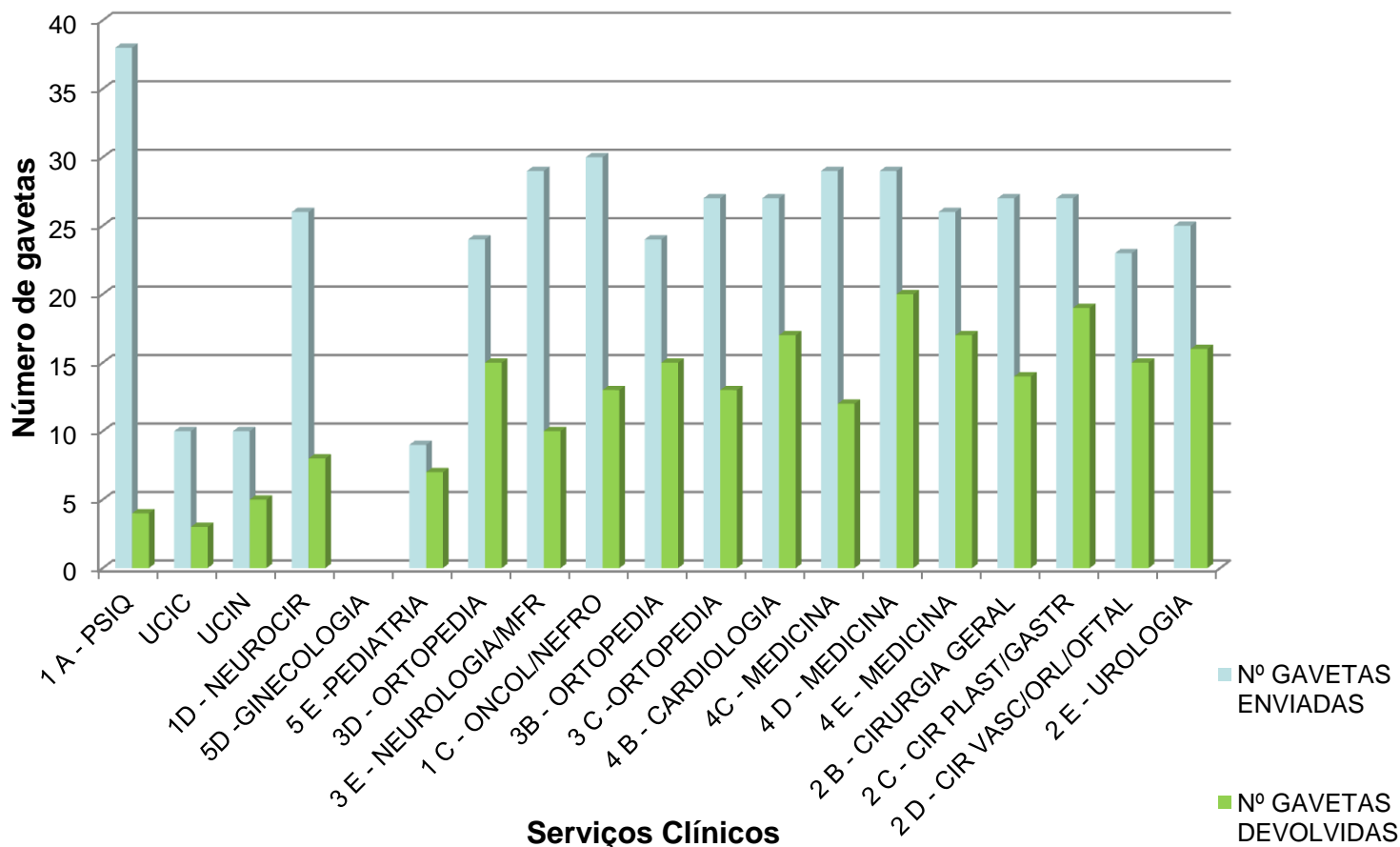
# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA



Hospital  
Braga

## RESULTADOS

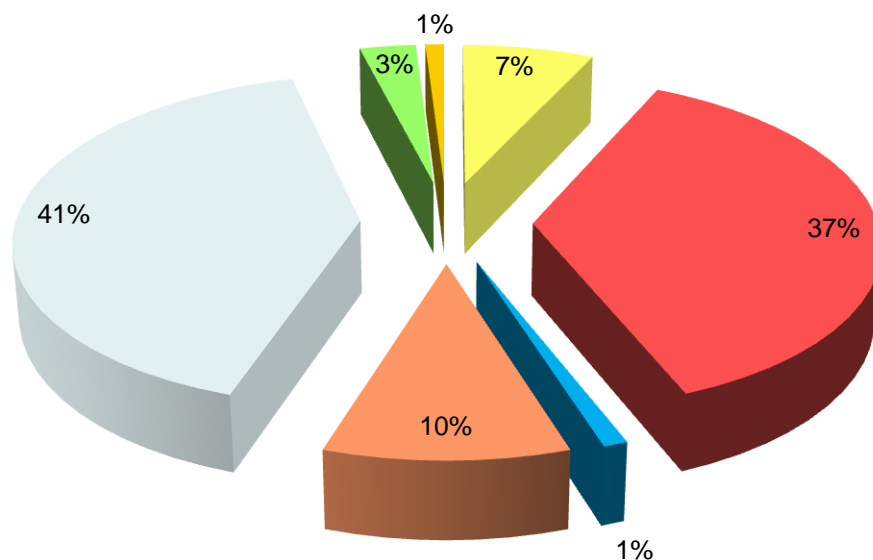
Relação entre o número de gavetas enviadas e o número de gavetas devolvidas por Serviço Clínico



# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## RESULTADOS

### Motivos associados à devolução de medicamentos em DIDU



- Alteração da terapêutica
- Alta Clínica
- Transferência de SC
- Omissão da administração
- Existe registo de administração mas o medicamento foi devolvido
- O medicamento foi devolvido mas não foi fornecido na DIDU
- Erro de validação farmacêutica

# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

É URGENTE E  
NECESSÁRIO...

Harmonizar os procedimentos entre todas as equipas de trabalho (médica, enfermagem e farmacêutica);

Sincronizar horários entre SF e SC, rentabilizando da melhor forma a limitação dos recursos humanos disponíveis nas diferentes equipas de trabalho;

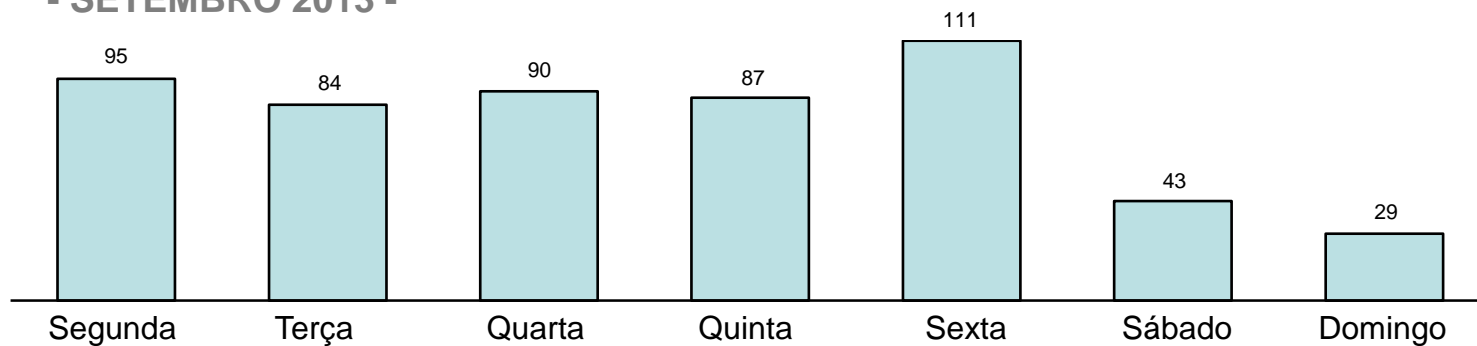
# ANÁLISE DA DEVOUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA



Hospital  
Braga

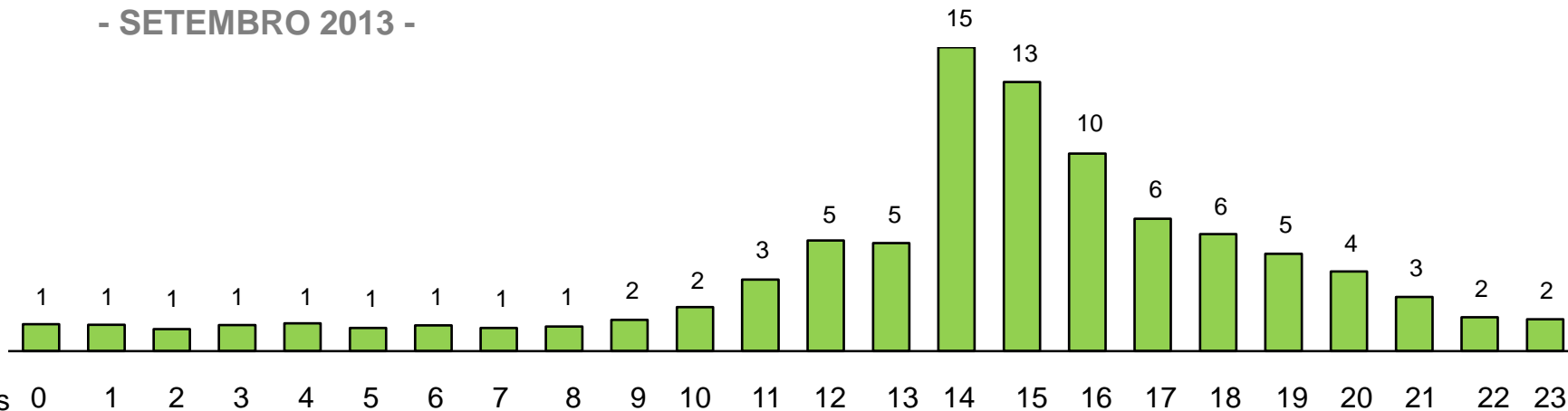
## NÚMERO MÉDIO DE ALTAS CLÍNICAS POR DIA DA SEMANA

- SETEMBRO 2013 -



## NÚMERO MÉDIO DE ALTAS CLÍNICAS POR PERÍODO HORÁRIO

- SETEMBRO 2013 -



# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## CONCLUSÕES:

A cooperação, o conhecimento das dinâmicas específicas a cada equipa de trabalho (médica, de enfermagem e farmacêutica) é essencial para desenhar novas estratégias facilmente exequíveis e compreendidas por todos os intervenientes.



Importância da implementação de **equipas multidisciplinares** e do **papel do farmacêutico**

# ANÁLISE DA DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS EM DOSE UNITÁRIA

## CONCLUSÕES:

NOVAS  
REALIDADES



NOVOS  
PROBLEMAS



NOVAS  
SOLUÇÕES

A constante revisão de todos os procedimentos é o rumo a seguir para assegurar a qualidade superior do serviço e a implementação de uma cultura de **permanente melhoria**, caracterizada pela procura de **resultados cada vez mais satisfatórios**.

**RE(INVENTAR)  
É PRECISO!**



**Hospital  
Braga**

**OBRIGADA PELA VOSSA ATENÇÃO !**

Sete Fontes – S.Victor  
4710-243 BRAGA

T. 253 027 000 F. 253 027 999

[WWW.HOSPITALDEBRAGA.COM.PT](http://WWW.HOSPITALDEBRAGA.COM.PT)