



**Hospital  
Braga**



**CIRURGIA**  
Hospital de Braga  
Diretor Dr. Mesquita

# Evolução da monitorização dos indicadores de qualidade e segurança em Cirurgia de Ambulatório

André Goulart, João Braga dos Anjos



# **TELEFONEMA ENFERMEIROS**

*até Outubro 2011*

COLAR ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO

**TELEFONEMA ÀS 24 HORAS E AOS 30 DIAS DE PÓS-OPERATÓRIO  
NA  
UNIDADE DE CIRURGIA DO AMBULATÓRIO**

Especialidade Cirúrgica: \_\_\_\_\_

Intervenção Efectuada: \_\_\_\_\_

Data da Intervenção: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**TELEFONEMA ÀS 24 HORAS**

Data do Telefonema: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora \_\_\_\_:\_\_\_\_h

1. A viagem de regresso a casa correu bem?

Sim  Não

Sim  Não

Se não, porquê? \_\_\_\_\_

2. Passou bem a noite?

Sim  Não

Se não, porquê? \_\_\_\_\_

3. Avaliação da co-morbilidade no momento do telefonema:

Dor no local da cirurgia .....

Cefaleias .....

Dor garganta .....

Rouquidão .....

Dores musculares .....

Tonturas .....

Sonolência .....

Náuseas .....

Vómitos .....

Penso com sangue .....

**TELEFONEMA AOS 30 DIAS**

Data do Telefonema: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora \_\_\_\_:\_\_\_\_h

1. Avaliação da co-morbilidade no momento do telefonema:

Dor no local da cirurgia .....

Penso repassado .....

**FERIDA OPERATÓRIA**

Cicatrizada .....

Infectada .....

2. Fez a medicação analgésica?

Sim  Não

Se sim até quando? \_\_\_\_\_

3. Necessitou de recorrer aos serviços de saúde?

Sim  Não

Se sim onde?

HSM

Outro hospital

Centro de Saúde

Médico Particular

4. Fez a medicação?

Sim  Não

Foi suficiente?

Sim  Não

Se não, necessitou de medicação

suplementar? \_\_\_\_\_

Quem a prescreveu?

Cirurgião

Médico de Família

Farmacêutico

O próprio

5. Necessitou de recorrer aos serviços de saúde após ter sido alta?

Sim  Não

Se sim, onde?

HSM

Outro hospital

Centro de Saúde

Médico Particular

Qual o motivo? \_\_\_\_\_

6. Grau de actividade funcional.

O que consegue fazer?

Nada

Apenas higiene pessoal

Movimenta-se pela casa, com limitações

Movimenta-se pela casa, sem limitações

Tudo

Nível de informação fornecida ao doente:

Em relação ao período pré-operatório: Bom  Razoável  Mau

Em relação ao período pós-operatório: Bom  Razoável  Mau

**TELEFONEMA ÀS 24 HORAS**

Enfermeira: \_\_\_\_\_

N.º Mec.: \_\_\_\_\_

**TELEFONEMA AOS 30 DIAS**

Enfermeira: \_\_\_\_\_

N.º Mec.: \_\_\_\_\_

4. Grau de actividade funcional:

Retomou as actividades de vida diárias habituais?

Sim  Não

Se sim, quando? \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Retomou as actividades de vida profissional?

Sim  Não

Se sim, quando? \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

5. O tempo de baixa médica foi suficiente?

Sim  Não

**COMENTÁRIOS ÀS 24H**

**COMENTÁRIOS AOS 30 DIAS**

# Avaliação do registo

- Registo de indicadores de qualidade e segurança em Cirurgia de Ambulatório
- Acompanhamento precoce do doente (telefonema às 24h)

Vantagens



- Baixa taxa de telefonema às 24h e 30 dias
- Hernioplastias inguinais em 2010:
  - 67.5% às 24h
  - 45.2% aos 30 dias
- Não registava as complicações
- Dados em papel

Limitações





# **REGISTO EM OMR**

*Novembro 2011 a Março 2012*

## Hospital de Braga - Unidade de Cirurgia de Ambulatório Inquirito

Este inquirito é processado por computador. Por favor NÃO responda fora da área destinada ao preenchimento. Pinte completamente o círculo correspondente à resposta que quer dar. No dia da consulta após a cirurgia (+/- 1 mês depois da cirurgia) traga este inquirito preenchido. Obrigado

- (1) Antes de ser operado teve consulta com: (Escolha uma ou mais respostas)
- Cirurgião  Anestésista  Enfermeira
- (2) Nas consultas antes de ser operado, foram dadas as informações necessárias para a cirurgia proposta? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não
- (3) Quando é que teve alta do hospital? (Escolha uma resposta)
- No dia da cirurgia  No dia seguinte à cirurgia
- (4) A viagem de regresso a casa correu bem? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não
- (5) Passou bem a primeira noite em casa depois de ter tido alta? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não
- (6) Queixas ao fim de 24 horas? (Escolha uma ou mais respostas)
- Sem queixas  Dor no local da cirurgia  Náuseas ou vômitos  Tonturas  Sonolência
- (7) Necessitou de fazer a medicação para as dores que foi receitada pelo médico? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não  Não tive nenhuma receita de medicação para as dores
- (8) Se fez medicação para as dores, a medicação foi suficiente? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não
- (9) Necessitou ir ao Hospital ou Centro de Saúde antes da consulta marcada? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não
- (10) O que consegue fazer ao fim de 24 horas após a cirurgia? (Escolha uma resposta)
- Não consigo fazer nada  Apenas higiene pessoal  Movimento-me pela casa, com limitações  Movimento-me pela casa, sem limitações  Faço tudo normalmente
- (11) Retomou as actividades do dia-a-dia em casa ao fim de quantos dias? (Escolha uma resposta)
- Até 5 dias depois da cirurgia  Entre 6 e 10 dias depois da cirurgia  Entre 11 e 20 dias depois da cirurgia  Entre 21 e 30 dias depois da cirurgia  Mais de 31 dias depois da cirurgia
- (12) Sentiu-se capaz de retomar a sua actividade profissional ao fim de quantos dias? (Escolha uma resposta)
- Até 15 dias depois da cirurgia  Entre 15 e 30 dias depois da cirurgia  Mais de 31 dias depois da cirurgia
- (13) Após a cirurgia foram dadas as informações necessárias para o pós-operatório? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não
- (14) Qual o grau de satisfação relativamente à cirurgia? (Escolha uma resposta)
- Muito satisfeito  Satisfeito  Pouco satisfeito  Nada satisfeito
- (15) Voltava a ser operado em regime de Cirurgia de Ambulatório? (Escolha uma resposta)
- Sim  Não

- (16) A preencher pelo médico no dia da consulta. Problemas com a ferida operatória (Escolha uma ou mais respostas)
- Sem complicações  Hematoma  Seroma  Infecção  Deiscência  Presidência de dor  Presidência de parestesias
- (17) A preencher pelo médico no dia da consulta. Cirurgia realizada (Escolha uma resposta)
- Colectectomia  Hernia inguinal/crua  Hernia, outras  Patologia anal  Quisto sacrococcigeo
- Lesões da pele e TCS
- (18) A preencher pelo médico no dia da consulta. Data cirurgia (Escolha uma resposta)
- Jan  Fev  Mar  Abr  Mai  Jun  Jul  Ago  Set  Out  Nov  Dez
- (19) A preencher pelo médico no dia da consulta. Data cirurgia (Escolha uma resposta)
- 2012  2013  2014

# Avaliação do registo

---

- Registo das complicações permitindo associá-las aos procedimentos
- Leitura e informatização automática dos dados com programa gratuito – *Shared Questionnaire System*

Vantagens



- Não associava os dados aos doentes
- Doentes que faltavam à consulta de pós-operatório não tinham dados registados

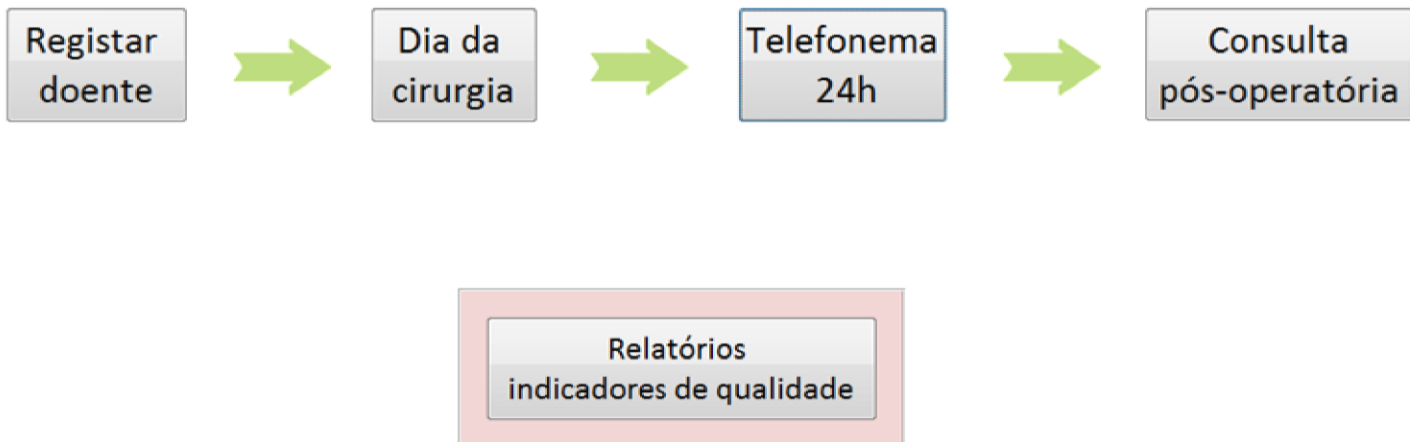
Limitações





# **BASE DE DADOS EM MICROSOFT ACCESS®**

*após Abril 2012*



## Registo doentes na UFCA

Nº processo:

Nome:

Idade:  Sexo:

Altura (cm):  Peso (Kg):

Conselho:  Freguesia (Braga):

Situação profissional:  Qual profissão:

Status do doente:

Data consulta pre-operatória

Diagnóstico:  Procedimento:

Fumador:

Antecedentes pessoais:

Sem antecedentes  HTA  Diabetes  Dislipidemia  Patologia cardíaca

Patologia pulmonar  Patologia vascular  Outros, quais:

Observações:



## Dia da cirurgia

Nº processo:  Nome:

Idade:  Data consulta pré-operatória:

Diagnóstico:  Procedimento:

Data cirurgia:

Cirurgião:  Interno?  Ajudante:

Perda hemática estimada:  ≤100 mL Perda hemática real (mL):  0

Antibioprofilaxia:  Qual:

Prótese:  Qual:

Complicação cirúrgica:  Qual:

ASA:  FC (minima):

TAS (minima):  TAM (minima):  TAD (minima):

Observações:

Doente operado e dados da cirurgia inseridos?

Cancelado consulta enfermeira/anestesiologista?   
motivo:

Cancelado dia cirurgia?   
motivo:

Não operado por outro motivo?   
qual:



# Telefonema 24h

Nº processo:  Nome:

Idade:  Data cirurgia:  Cirurgião:

Diagnóstico:  Procedimento:

## Estudo pré-operatório

INR:  Hb (g/dL):  Leucocitos (/uL):  Plaquetas (/uL):  Ureia (mg/dL):  Creatinina (mg/dL):   
Na+ (mEq/L):  K+ (mEq/L):  Cl- (mEq/L):  ECG:  Que alterações:

## Dados da cirurgia

Hora entrada bloco:  Hora início cirurgia:  Hora fim cirurgia:  Hora início recobro:  Hora fim recobro:

## Telefonema às 24h

Data telefonema 24h:   
Consulta com:  Cirurgião  Anestesiista  Enfermeira  
Informações pre-op suficientes:  motivo:  Pernoita:   
Viagem regresso bem:  motivo:  1ª noite bem:  motivo:   
Queixas:  Sem queixas  Dor lo local da cirurgia  Náuseas ou vômitos  Tonturas  Sonolência  
Levou medicação/receita:  Necessitou de medicação:  Medicação foi suficiente:   
Actividade às 24h:  Informações pós-op suficientes:  motivo:

## Observações:

Dados telefonema inseridos?

Não teve telefonema?

motivo:



## Consulta pós-operatória

Nº processo:  Nome:

Idade:  Data cirurgia:  Cirurgião:

Diagnóstico:  Procedimento:

Data consulta pós-operatória:

Recorreu ao CS/Hospital sem ser programado:  motivo:

Re-internamento:  motivo:

Retomou actividades dia a dia:

Retomou actividades profissionais:

Grau de satisfação:

Recomendava a um amigo a cirurgia de ambulatório:

Complicações:  Sem complicações  Hematoma  Seroma  Infecção ferida  Deiscência ferida  
 Persistência da dor  Persistência de parestesias  Outra, qual:

Observações:

Dados da consulta inseridos?

Não teve consulta?   
motivo:



# Avaliação do registo

- Aumento da taxa de registo
  - Dados iniciais – 100%
  - 24h – 91.7%
  - 30 dias – (sem resultados)
- Médico realiza o telefonema às 24h e aconselha o doente nas dúvidas/problemas existentes
- Monitorização continua e automática dos indicadores

Vantagens



- Dependente de médico disponível para realizar o telefonema

Limitações

